

🕒 **Automatisierungen durch Künstliche Intelligenz**

AZAV

📱 KI

📖 **Beschreibung**

Wer an dieser Weiterbildung teilnimmt, entwickelt ein umfassendes Verständnis dafür, wie KI-gestützte Automatisierungen, assistierende Systeme und intelligente Workflows Arbeitsprozesse vereinfachen, beschleunigen und sicherer gestalten. Die Inhalte vermitteln ein praxisnahes, verantwortungsbewusstes und strategisch nutzbares Verständnis für moderne KI-Automatisierungen, die Kommunikation, Wissensarbeit, Support und interne Abläufe nachhaltig unterstützen können.

Die Weiterbildung vermittelt Schritt für Schritt:

Worum geht es in der Weiterbildung?

- Entwicklung praxisorientierter Kompetenzen im Umgang mit KI-basierten Assistenten, automatisierten Workflows und digitalen Agentensystemen.
- Sichere und strukturierte Nutzung von Flowise, Copilot und GPT-gestützten Funktionen zur Unterstützung alltäglicher Aufgaben.
- Verständnis für die Integration von KI-Automatisierungen in Kommunikation, Wissensprozesse und operative Arbeitsabläufe.
- Aufbau eines strategischen Automatisierungsverständnisses, das technologische Möglichkeiten mit klaren Prozesszielen verbindet.

Was bringt die Weiterbildung den Teilnehmenden konkret?

- Sicherheit in der Anwendung von ChatBots, Avataren, Copilot-Funktionen und automatisierten KI-Workflows.
- Effizienzgewinne durch automatisierte Antworten, Dokumentenanalysen und intelligente Assistenzsysteme.
- Kompetenz im verantwortungsvollen Umgang mit KI-Tools, Daten und automatisierten Prozessketten.
- Stärkung beruflicher Souveränität durch moderne Fähigkeiten in KI-basierter Prozessgestaltung und Workflow-Automatisierung.

Was lernen die Teilnehmenden inhaltlich?

- Grundlagen von ChatBots, Flowise-Strukturen und KI-gestützten Assistenzsystemen zur Automatisierung alltäglicher Aufgaben.
- Einsatz von Copilot, GPT und Workflow-Automatisierungen zur Entlastung operativer und administrativer Tätigkeiten.
- Erstellung KI-basierter Avatare für automatisierte Kommunikation, Content-Produktion und digitale Präsenz.
- Erkennen und Vermeiden typischer Risiken wie Fehlantworten, Datenverlust, technischer Fehlsteuerung oder ungeeigneter Datenverarbeitung.

Was bringt die Weiterbildung dem Unternehmen?

- Mitarbeitende, die KI-Assistenzsysteme kontrolliert, reflektiert und produktiv in Arbeitsabläufe integrieren.
- Reduzierung von Aufwand in Support, Kommunikation und Wissensmanagement durch automatisierte Prozesse.
- Strukturiertere Abläufe, effizientere Informationsnutzung und nachhaltige Optimierung interner Prozesse.
- Höhere Wettbewerbsfähigkeit durch skalierbare KI-gestützte Workflows und moderne digitale Arbeitsmethoden.

Am Ende der Weiterbildung bekommt der Teilnehmende ein Zertifikat und einen Nachweis über die erlangten Kompetenzen.

Inhalte / Aufbau

✓ ChatBot-Automatisierung & Flowise-Kompetenz | Verständnis KI-gestützter ChatBots, Entwicklung von Chatflows und Agentflows sowie Integration externer Datenquellen und Modelle.

✓ KI-gestützte Assistenz & Avatar-Technologie | Erstellung professioneller KI-Avatare und Nutzung digitaler Assistenzsysteme für Content, Training und Kommunikation.

✓ Copilot-Automatisierung im Arbeitskontext | Effiziente Anwendung von Copilot in Office-Anwendungen zur Optimierung von Texten, Analysen, Präsentationen und Kommunikation.

✓ GPT-Automatisierung & Workflow-Design | Entwicklung eigener GPT-Assistenten, Gestaltung skalierbarer Prozesse und Einsatz KI-basierter Automatisierungen für Routineaufgaben.

- ✓ System- und Prozessintegration | Nutzung von Zapier, n8n und API-Anbindungen zur Verbindung externer Systeme und Aufbau automatisierter Daten- und Dokumentenprozesse.
- ✓ Digitale Kommunikations- und Content-Automation | Erstellung KI-gestützter Inhalte, Einsatz von Avatar- und ChatBot-Videos sowie Optimierung digitaler Kommunikationsroutinen.

Weitere Details

Aspekt	Details
Dauer	63 Stunden (84 Unterrichtseinheiten)
Zielgruppe	Mitarbeitende, die KI-Automatisierungen praxisnah in Arbeitsabläufe integrieren möchten, Fachkräfte aus Support, HR, Marketing, IT, Projektmanagement oder Kommunikation, die digitale Prozesse optimieren wollen, Personen, die ChatBots, Avatare, Copilot oder GPT-Automatisierungen für tägliche Aufgaben nutzen möchten, Beschäftigte, die Dokumentation, Wissensarbeit oder Kundenkommunikation durch KI effizienter gestalten wollen, Einsteiger ohne technische Vorkenntnisse, die professionelle KI-Assistenzsysteme entwickeln möchten, Selbstständige, Agenturen oder Trainer, die KI-gestützte Services anbieten oder skalieren wollen
Tools	Flowise OpenAI-Modelle Groq Ollama LangChain LlamaIndex Zapier n8n Synthesia HeyGen D-ID ElevenLab CapCut Canva Microsoft Copilot WhatsApp-API Instagram-API Telegram-API
Voraussetzungen	Gute Deutschkenntnisse auf B2-Niveau; Computer mit Internetzugang
Lehrformat	Online / Live Online / Betreut
Beginn	Anfang / Mitte des Monats (nicht an Wochenenden & Feiertagen)

Aspekt	Details
Förderungen	Bis zu 100%ige Kostenübernahme mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit. Maßnahmennummer: 261/418/25